

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### Formål

Velkommen til Region Midtjyllands scorecard for: 'Værdiskabelse i forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter'.

Det er et ledelsesværktøj for udviklingsparker til måling og styrkelse af inkubationsaktiviteter.

Du scorer som leder din egen park på fire dimensioner: 1) Services, 2) Netværk, 3) Fysiske faciliteter samt 4) Ledelse og organisation.

Efter hvert udsagn kan tilføjes mål og initiativer.

Du kan gå til/fra besvarelsen, så du ikke behøver besvare den på én gang. Når du er færdig får du tilsendt din rapport i pdf format. Ønsker du at få et gennemsnit af alle udviklingsparkeres score kan du få det.

Du kan gentage scoringen periodevis og se, hvor I har forbedret jer. Det anbefales, at I sammenholder scorecard'et med en undersøgelse af virksomhedernes opfattelse af værdiskabelsen.

Alle data holdes fortroligt og enkelte udviklingsparkeres score kan ikke ses af andre end dig selv.

Du kan blive inspireret til nye initiativer publikationen:

'Fremtidens inkubator - en guide til værdiskabelse i forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter'.

Har du behov for at printe med det samme, så skal du inden hvert sideskift højreklikke og printe/gemme.

God fornøjelse.

Med venlig hilsen  
Region Midt



EUROPEAN UNION  
European Regional  
Development Fund



## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkers inkubationsaktiviteter

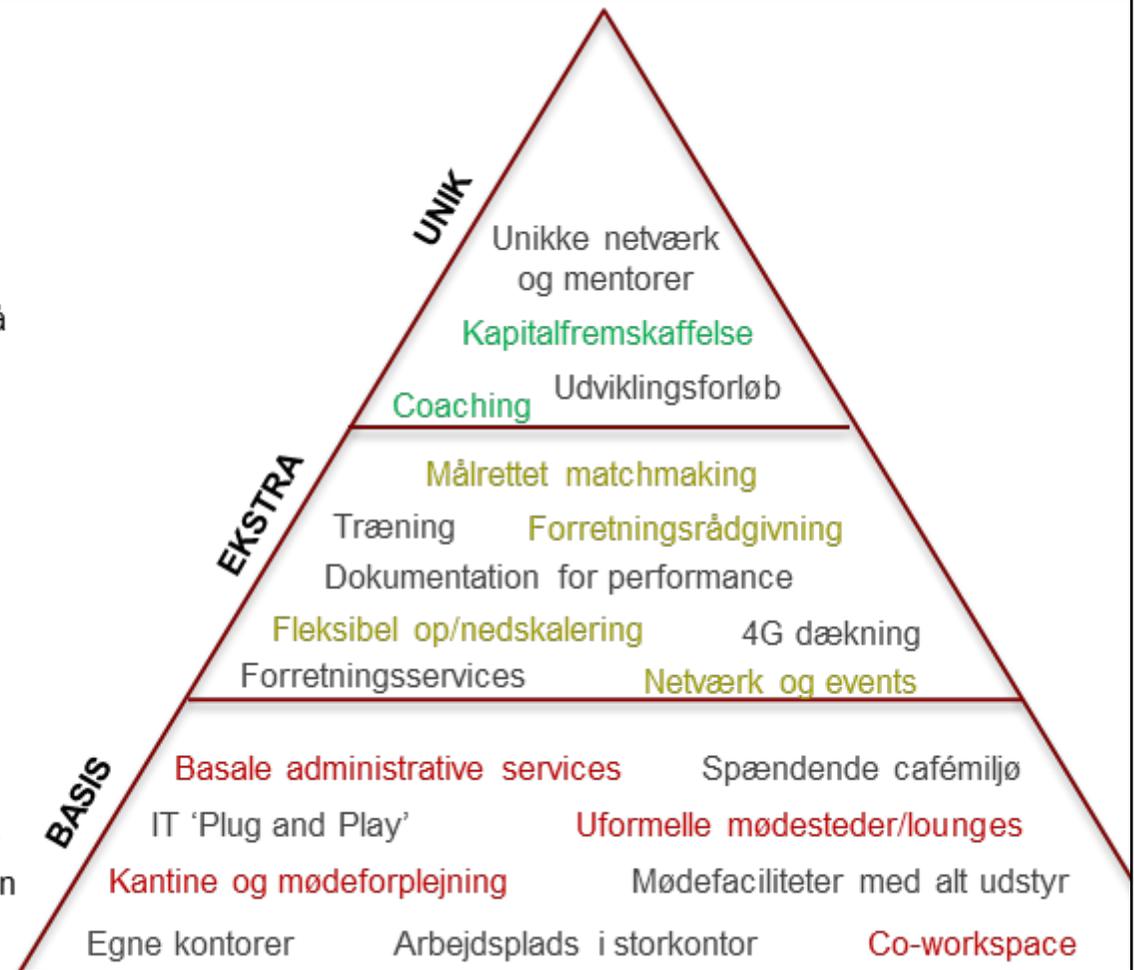
### Værdiskabelse for nye virksomheder

Scorecard'et måler på faktorer, som vi ved er værdiskabende for nye virksomheder under inkubation. Det bygger på viden fra internationale analyser og best practice samt regionens udviklingsparker, der har været med til at udvikle værktøjet.

Værdiskabelse ses som de rammer og services udviklingsparkerne tilbyder som rammer nye virksomheders behov og som (bør) adskille sig fra det som kontorfællesskaber og -hoteller tilbyder. Det er illustreret i figuren nedenfor (Det er kun eksempler på rammer og ydelser og der er forskelle mellem udviklingsparkerne)

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

- **Unik:** Rammer og ydelser, der kan være stærkt værdiskabende for nye virksomheder og som kun få andre tilbyder. Der er store differentieringsmuligheder
- **Ekstra:** Rammer og ydelser, der er værdiskabende for nye virksomheder og som ikke alle tilbyder. De giver differentieringsmuligheder
- **Basis:** Rammer og ydelser, der er værdiskabende for nye virksomheder, men som tilbydes af de fleste kontorfællesskaber. Målgruppen betragter dem som standardydelser, der skal være til stede. Det skaber ikke differentiering ved tilvalg – men fravalg hvis man ikke tilbyder det



## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### Dimension 1: Services

Services har betydning for værdiskabelsen i de virksomheder, der bor i en udviklingspark/inkubator.

Services omfatter:

- Basale administrative services
- IT og mobildækning
- Forretningsservices
- Services relateret til forretningsudvikling og kapitalfremskaffelse

#### 1. Vi tilbyder basale kontorservices til nye virksomheder

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Receptionsfunktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantineordning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En cafe for lejere, deres kunder m.fl.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post- og pakkehåndtering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonpasning for vores lejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### 2. Vi tilbyder IT-løsninger og -service samt mobildækning til nye virksomheder:

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
IT Plug & Play - nye lejere er hurtigt på nettet (mål inden for 1 time)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hurtig og fleksibel IT-service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-service som er konkurrencedygtig på kvalitet og pris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adgang til sikre servere og server-rum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4G dækning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### 3. Vi tilbyder nye virksomheder værdiskabende forretningsservices, selv eller via partnere

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Bogholderi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Immatrielle rettigheder / patent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Markedsføring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lønforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revision	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sekretærfunktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan tilføje hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### 4. Vi tilbyder nye virksomheder værdiskabende rådgivning og support i forhold til forretningsudvikling, selv eller via partnere

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Adgang til bestyrelsesmedlemmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adgang til mentorer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aftaler og forhandlinger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coaching	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internationalisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikation og marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ledelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salg og kundekontakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Træning i hvordan man netværker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Træning i præsentationsteknik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udarbejdelse af forretningsplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udvikling og prototyping	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udviklingsforløb (fx Innovation Boost, Venture Cup eller lign.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan tilføje hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### 5. Vi tilbyder vores lejere hjælp til kapitalfremskaffelse gennem rådgivning om og/eller samarbejde med følgende kapitalkilder:

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Banker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business Angels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crowdfunding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Industrielle investorer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovationsmiljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Venture kapital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vækstfonden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan tilføje hvad i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### Dimension 2: Netværk

Netværk har betydning for værdiskabelsen i de virksomheder, der bor i en udviklingspark/inkubator.

Netværk omfatter:

- Løbende netværk
- Netværksskabende events

#### 6. Vi tilbyder nye virksomheder adgang til værdiskabende samarbejder og netværk (score afspejler deltagelsen på netværksaktiviteten):

	Det tilbyder vi ikke	Der er lav deltagelse	Blandet deltagelse	Der er høj deltagelse	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Netværk og samarbejde med vidensinstitutioner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Andre faglige netværk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Ledernetværk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Mentornetværk, advisory board eller lign. målrettet forretningsudvikling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Faste netværksskabende aktiviteter mellem lejerne (fx. Business Breakfast)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Andre netværk (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkers inkubationsaktiviteter

### 7. Vi tilbyder nye virksomheder deltagelse i netværksskabende events og aktiviteter (score afspejler deltagelsen på netværksaktiviteten):

	Det tilbyder vi ikke	Der er lav deltagelse	Blandet deltagelse	Der er høj deltagelse	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Enkeltstående netværksskabende events mellem lejerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Faglige arrangementer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Matchmaking events	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Sociale events og aktiviteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Andre events (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### Dimension 3: Fysiske faciliteter

Fysiske faciliteter har betydning for værdiskabelsen i de virksomheder, der bor i en udviklingspark/inkubator og omfatter:

- Basale kontor- og bygningsfaciliteter
- Mødefaciliteter

#### 8. Vi tilbyder nye virksomheder basale kontor- og bygningsfaciliteter?

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Kontorer tilpasset virksomhedernes behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En fast plads i et fællesmiljø/kontor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adgang til husets fællesområder uden fast plads	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et virtuelt kontor m. adresse, postmodtagelse, telefonpasning mm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Møblering i forbindelse med indflytning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adgang til prototyping og relevante laboratorier/prøvefaciliteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adgang til lager- og depotfaciliteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vores lejeaftaler er fleksible i forhold til op-og nedskalering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gode parkeringsforhold	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uden- og indendørs skiltning som gør det nemt at finde rundt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Høj sikkerhed i forhold til tyveri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### 9. Vi tilbyder mødefaciliteter tilpasset virksomhedernes behov

	Det tilbyder vi ikke	Vores tilbud er under middel	Vores tilbud er middel	Vores tilbud er over middel	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Adgang til uformelle mødeområder/lounges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AV/IT-udstyr (fx. storskærm/projektor/smartboard, internet/trådløs, AppleTV/trådløs opkobling)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mødelokaler i relevante størrelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mødelokalerne er tilgængelige (kapacitet ift. behov)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mulighed for mødeforplejning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nem booking/bestilling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retfærdige priser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Udstyr til mødeafholdelse (fx. whiteboard, flipover, tuscher)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andet (du kan skrive hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkeres inkubationsaktiviteter

### Dimension 4: Ledelse og organisation

Vi ved fra best practice, at ledelse og organisering af udviklingsparker og inkubatorer har betydning for værdiskabelse i virksomhederne.

#### 10. Hvordan vurderer du ledelsens rolle i værdiskabelsen i forhold til jeres inkubationsaktiviteter:

	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	Vi kan ikke blive bedre	Ikke relevant
Vi har en strategi for vores inkubationsaktiviteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Vi har sat mål for vores inkubationsaktiviteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Vi har skabt balance mellem udlejning og værdiskabelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Ledelsen har afsat tid i kalenderen til at være tilstede blandt lejerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Lejerne oplever organisationen som synlig, empatisk og nærværende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Organisationen har de rette kompetencer ift. at skabe værdi for lejerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Lejerne kan udnytte vores brand til at styrke profil og markedsføring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Vi inddrager lejerne for at sikre at rammer, services og netværk matcher deres behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Vi gennemfører jævnligt en tilfredshedsundersøgelse blandt lejerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Vi måler effekten af vores indsats under og efter lejerne er i inkubation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Andet (du kan tilføje hvad det er i feltet nedenfor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Andet samt ideer, initiativer og mål for næste scoring

## Scorecard: Forsker- og udviklingsparkers inkubationsaktiviteter

### Overordnede mål for værdiskabelse

Her kan du opstille dine egne/jeres overordnede effektmål for jeres inkubationsaktiviteter - hvad skal der komme ud af det?

Der er flere målsætninger du kan tilvælge og indtaste egne værdier og du kan tilføje egne målsætninger.

Der skal være en sammenhæng til, hvordan i måler værdiskabelse direkte hos målgruppen af start-up virksomheder.

### **11. Her kan du definere/indtaste resultat- og effektmål for jeres inkubationsaktiviteter**

**(du kan skrive målet i tekstboksen ud for de mål I gerne vil opstille i jeres udviklingspark - og du kan tilføje nye mål i tekstboksen ud for 'andre mål')**

Antal nye start-ups der etablerer sig i udviklingsparken årligt	<input type="text"/>
Andelen af start-ups i udviklingsparken	<input type="text"/>
Antal start-ups der gennemfører et inkubationsforløb	<input type="text"/>
Brugertilfredshed generelt	<input type="text"/>
Brugertilfredshed ift netværk	<input type="text"/>
Brugertilfredshed ift services	<input type="text"/>
Brugertilfredshed ift fysiske faciliteter	<input type="text"/>
Skabte arbejdspladser hos lejere i udviklingspark	<input type="text"/>
Skabte arbejdspladser hos lejere efter udviklingspark	<input type="text"/>
Vækst i omsætning hos lejere i udviklingspark	<input type="text"/>
Vækst i omsætning hos lejere efter udviklingspark	<input type="text"/>
Andet overordnet mål	<input type="text"/>
Andet overordnet mål	<input type="text"/>
Andet overordnet mål	<input type="text"/>

### 12. Dine egne noter

### \*13. Hvem har udfyldt scorecard'et?

Navn:

Firma:

Email-adresse: